

## Produkt- & Preisblatt für Privatkunden

DSL 6.000	DSL 16.000	DSL 25.000	DSL 50.000
<ul style="list-style-type: none"> <li>incl. Internet-Flatrate</li> <li>Telefonie: Minutenabrechnung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>incl. Internetflatrate</li> <li>Telefonie: Flatrate ins dt. Festnetz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>incl. Internetflatrate</li> <li>Telefonie: Flatrate ins dt. Festnetz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>incl. Internetflatrate</li> <li>Telefonie: Flatrate ins dt. Festnetz</li> </ul>
<b>29,95 € / Monat</b>	<b>39,95 € / Monat</b>	<b>49,95 € / Monat</b>	<b>59,95 € / Monat</b>
einmaliger Bereitstellungspreis: 59,00 €			

Optionale Leistungen	Preis / einmalig	Preis / Monat
<b>Internet</b>		
Fast-Path Plus für bessere Ping-Zeiten	10,00 €	1,00 €
Feste IP-Adresse	10,00 €	3,50 €
<b>Telefonie</b>		
Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz (für DSL 6000)	-	5,99 €
Auslandsflatrate I (Details siehe Rückseite)	-	4,95 €
Auslandsflatrate II (Details siehe Rückseite)	-	14,95 €
Erste Rufnummer	-	-
jede weitere Rufnummern (ab 2. Rufnummer)	-	1,49 €
Mitnahme von Rufnummer zu anderem Anbieter (1. Nummer)	19,90 €	-
Mitnahme von Rufnummer zu anderem Anbieter (jede weitere Rufnummer)	0,49 €	-
<b>Allgemein</b>		
Installationsservice für den gelieferten DSL-Router	69,00 €	-
DSL-Router – Kauf	79,00 €	-
DSL-Router – Miete	1. Jahr	3,99 €
	2. Jahr	2,99 €
	Ab 3. Jahr	0,80 €
Versandkostenpauschale Hardware	9,50 €	-
Entgelt für Rechnung auf Papier	-	1,50 €
Entgelt für nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung	6,50 €	-
vorzeitige Kündigung bei Einvernehmen beider Vertragsparteien (zum Beispiel: Umzug)	100,00 €	-
zusätzlicher Telefonbucheintrag (z.B. bei unterschiedlichen Namen)	12,00 €	-
<b>Entstörung</b>		
Entgelt für Prüfung durch Techniker bei vom Kunden selbst verschuldeter Anschlussstörung	127,60 €	-
Entgelt für kundenverschuldete Zweitanfahrt bei Buchung des Installations-Moduls	35,00 €	-
<b>Produktwechsel</b>		
Wechsel zu einem Produkt, dessen monatlicher Grundpreis mindestens so hoch wie der Grundpreis des aktuell genutzten Produktes ist. Entgelt je Wechsel.	9,98 €	-
Wechsel zu einem Produkt, dessen monatlicher Grundpreis niedriger als der Grundpreis des aktuell genutzten Produktes ist. Wechsel nur möglich nach Ablauf der Vertragslaufzeit.	29,98 €	-

**DSL 6.000:** 6144 / 640 kbit/s Download / Upload    **DSL 16.000:** 16384 / 1024 kbit/s Download / Upload  
**DSL 25.000:** 25064 / 5000 kbit/s Download / Upload    **DSL 50.000:** 50.000 / 10.000 kbit/s Download / Upload

Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind Maximalwerte inklusive Protokoll-Overhead, abhängig von der verwendeten Hardware und werden als Download (vom Netzknoten encoLine zum Kunden) und Upload (vom Kunden zum Netzknoten encoLine) angegeben.

Verbindungen Inland	Preis / Minute
<b>Festnetz</b>	2,9 Cent
<b>Mobil</b>	22 Cent
Verbindungen Ausland	Preis / Minute
<b>Welt 1</b>	2,9 Cent
<b>Welt 2</b>	19 Cent
<b>Welt 3</b>	30 Cent
<b>Welt 4</b>	64 Cent
<b>Welt 5</b>	99 Cent
<b>Welt 6</b>	1,2 Euro
Mobilfunkzuschläge Ausland	Preis / Minute
<b>Welt 1 – Mobil</b>	30 Cent
<b>Welt 2 – Mobil</b>	30 Cent
<b>Welt 3 – Mobil</b>	19 Cent
<b>Welt 4 – Mobil</b>	20 Cent
<b>Welt 5 – Mobil</b>	10 Cent

## Auslandsflatrate I

### Festnetz folgender Länder:

Belgien, Dänemark, Frankreich, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Schweiz, Tschechien, Italien, Kanada, Norwegen, Portugal, Schweden, Spanien, Vereinigte Staaten von Amerika, Australien, Großbritannien, Griechenland, Irland, Liechtenstein

## Auslandsflatrate II

### Festnetz folgender Länder:

Argentinien, Brasilien, Chile, Venezuela, Island, Israel, Bulgarien, Estland, Georgien, Kroatien, Rumänien, Russische Föderation, Slowak. Republik, Slowenien, Türkei, Ungarn, Zypern, Südafrika, China, Japan, Hongkong, Taiwan, Singapur, Malaysia, Neuseeland

Verbindungen Servicernummern	Rufnummer	Preis / Verbindung	Preis / Minute
<b>Tele votum</b>	0137-1 und -5	14 Cent	0 Cent
<b>/Teledialogservice</b>	0137-2 bis -4	0 Cent	14 Cent
	0137-6	25 Cent	0 Cent
	0137-7	1,00 €	0 Cent
	0137-8 und -9	50 Cent	0 Cent
	0138	0 Cent	14 Cent
<b>Funkruffdienste</b>	0164-0 bis -9	-	23 Cent
<b>Cityruf</b>	01682-91	-	23 Cent
	01695-1 und -2	-	75 Cent
<b>Scall</b>	0168-0	-	35 Cent
	0168-1	-	75 Cent
	0169-6	-	50 Cent
	0169-9	-	1,20 €
<b>Skyper</b>	0169-2 und -3	-	52 Cent
	016953	-	1,20 €
<b>Shared-Cost-Dienste</b>	0180-1	0 Cent	3,9 Cent
	0180-2	6 Cent	0 Cent
	0180-3	0 Cent	9 Cent
	0180-4	20 Cent	0 Cent
	0180-5	0 Cent	14 Cent
<b>Informationsdienste Berlin-Bonn</b>	01888-X	-	8 Cent
<b>Dienst 0700</b>	0700	-	14 Cent
<b>Freephone</b>	0800	-	0 Cent
<b>Notruf</b>	110, 112	-	0 Cent
<b>Sperrnotruf</b>	116116	-	0 Cent
<b>Auskunft DTAG Inland</b>	11833, 11836, 11837	-	anbieterabhängig
<b>Auskunft DTAG Ausland</b>	11834	-	anbieterabhängig
<b>Auskunft Telegate Inland / Business</b>	11880, 11887	59 Cent	70 Cent
<b>Auskunft Telegate Ausland</b>	11890	-	2,12 €
<b>Auskunft Info.Portale Inland / Business</b>	11881, 11888	-	1,37 €
<b>Auskunft Info.Portale Ausland</b>	11882	27 Cent	1,92 €
<b>Auskunft 11883 Inland</b>	11883, 11871	-	1,37 €
<b>Auskunft 11883 Ausland</b>	11831	68 Cent	1,37 €

## Länderschlüssel

### Welt 1

Österreich, Kanada, Tschechische Republik, Dänemark, Frankreich, Italien, Niederlande, Norwegen, Polen, Spanien, Schweden, Vereinigtes Königreich, USA

### Welt 2

Australien, Belgien, Finnland, Ungarn, Israel, Japan, Luxembourg, Portugal, Russland, Singapur, Schweiz, Taiwan

### Welt 3

Andorra, Argentinien, Chile, China, Kroatien, Estland, Griechenland, Hong Kong, Irland, Südkorea, Liechtenstein, Malaysia, Neuseeland, Slowakei, Slowenien, Türkei, Amerikanische Jungferninseln

### Welt 4

Brasilien, Bulgarien, Guam, Grönland, Kasachstan, Monaco, Rumänien, Südafrika, Ukraine, Venezuela

### Welt 5

Afghanistan, Albanien, Algerien, Angola, Anguilla, Antigua Barbuda, Armenien, Aruba, Ascension, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Weißrussland, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Botswana, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Kambodscha, Kamerun, Cape Verde, Kaimaninseln, Zentralafrika, Chad, Kolumbien, Komoren, Republik Kongo, Demokratische Republik Kongo, Cookinseln, Costa Rica, Elfenbeinküste, Zypern, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, Ägypten, El Salvador, Äquatorialguinea, Eritrea, Äthiopien, Falklandinseln, Färöer, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgia, Ghana, Gibraltar, GMSS, Grönland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Französisch-Guayana, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Jamaika, Jordanien, Kenia, Kiribati, Kuwait, Kirgisistan, Demokratische Volksrepublik Laos, Lettland, Libanon, Lesotho, Liberia, Libyen, Litauen, Macao, Republik Mazedonien, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Malta, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mexiko, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Marokko, Mosambik, Namibia, Nepal, Niederländische Antillen, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Palau, Palästina, Panama, Papua New Guinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Katar, Réunion, Ruanda, Amerikanisch-Samoa, San Marino, Saudi-Arabien, Senegal, Serbien, Seychellen, Sierra Leone, Salomonen, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, Saint-Pierre und Miquelon, St. Vincent und Grenadinen, Sudan, Suriname, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Vereinte Arabische Emirate, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Vietnam, Britische Jungferninseln, Jemen, Sambia, Zimbabwe

### Welt 6

Australian Ex Territories, Kuba, Diego Garcia, Djibouti, Osttimor, Nordkorea, Mikronesien, Myanmar, Nauru, Niue, Westsamoa, São Tomé und Príncipe, Wallis und Futuna